

■ レンタルのご利用にあたって

■ レンタル期間

- ・お客様のニーズに合わせたレンタルプランをご用意しています。
- ・レンタル期間および料金は機器ごとに定めています。一部の機器はレンタル期間に制限がありますので、予めご了承下さい。
- ・レンタル期間はご契約時にご申告いただいたレンタル開始日から、プロテックに機器が返却された日までとなります。尚、レンタル料金などのお支払いは原則として現金にて申し受けます。

■ 延長

- ・ご契約のレンタル終了日の3日前までにご連絡ください。
- ・延長料金は当初ご契約のレンタル期間に応じて算定いたします。
- ・5年プランをご契約の場合のみ、1年単位で延長更新する事が出来ます。その他のプランに関しては、別途ご相談下さい。
- ・契約期間を過ぎてもご連絡が無く、返却いただけない場合はレンタル料相当額の遅延金を申し受けます。

■ 中途解約

- ・解約の必要が生じた場合は直ちにお申し出下さい。
- ・解約時に、実際に使用した期間（レンタル開始日～プロテックに機器が返却された日）に応じたレンタル料金の総額と、既にお支払いいただいている金額との差額分を申し受けます。

■ お支払い

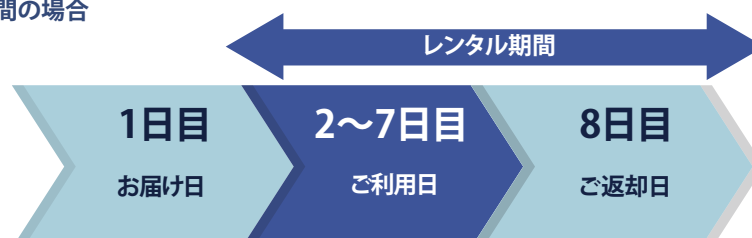
- ・請求書は、レンタル期間が1ヶ月未満のプランの場合はレンタル終了後に、1ヶ月以上の場合はおよそ1ヶ月毎に発行いたします。指定口座へのお振込みをお願いいたします。
- ・返却時の運送費はお客様負担となります。発送時の運送費はプロテック負担とさせていただきます。但し、後述する通函・梱包材の一時返却の場合はその限りではありません。
- ・返却時の運送費は元払いでお送り下さい。プロテックに着払いで機器を返却された場合は、最終請求時に運送費を合わせてご請求させていただきます。また、その際は事前のご連絡をお願いいたします。
- ・口座自動振替によるお支払いも可能です。プロテックまでお問合せください。

■ ご利用にあたっての注意事項

- ・個人・法人問わずご利用いただけるサービスです。
- ・初めてご利用いただく場合は、お客様の確認をさせていただきますので、必要書類のご提出などのご協力をお願いいたします。また、その際に得た個人情報に関しては当サービス以外での使用はせず、厳重に保管させていただきます。
- ・レンタル期間中は責任をもって使用、維持管理、保管して下さい。
- ・お客様の使用方法、取り扱いの不備により損傷した場合は、修理費を、また、盗難や紛失された場合は、再調達価格をご請求いたします。
- ・レンタル料金は市場環境等の変化に伴い、断りなく変更することがありますのでご了承ください。
- ・次の行為をすることはできません。
 - イ) 形状、性能などの改造・変更
 - ロ) 本来の用途以外の使用
 - ハ) 当初に納入した場所より他への移動
 - ニ) 物件の転貸、権利の譲渡など
- ・プロテックのレンタル機器は日本国内でのみご利用いただけます。機器を国外へ持ち出す事を固く禁じます。
- ・一部の地域については弊社取扱店とのお取引となる場合があります。
- ・レンタル料のお支払いが遅れたり、その他、正常な取引の継続が難しいと判断されます場合は、契約を解除し、直ちに物件を引き上げます。これに要する費用はお客様のご負担とします。
- ・上記以外の事項については、契約時もしくは、その都度協議の上取り決めます。
- ・その他詳細事項につきましては、後付に記載の約款をご確認ください。

■ レンタル期間の数え方

例) レンタル期間1週間の場合



※ご返却日に関しましては、弊社着予定日から逆算してのご返却をお願いいたします。

■お客様サポート

・レンタルを快適にご利用いただくため、機器の技術的なご相談および故障・トラブルのサポートを行っております。プロテック・安視ん君事業部にお問合せください。

1

■お問合せください

ご使用目的にあった機器の選定や料金等についてご説明させていただきます。

株式会社プロテック

安視ん君事業部

TEL: 0120-261094

FAX: 084-643-6446

受付時間・・・平日 9:00～17:30

内容確認のため、FAX 送信後にお電話をお願いいたします。

2

■機器のお受け取り

- ・レンタル開始日の前日までにお届けします。
- ・お急ぎの場合、当日正午までにご注文いただければ、当日発送（翌日到着）いたします。但し、一部の地域を除きます。

■機器のご確認

- ・機器到着後は同梱されている受入確認表で構成品をご確認ください。
- ・お届けした通函・梱包材は機器のご返却時に必要ですので、それまでは大切に保管ください。
- ・長期間の契約の場合、通函・梱包材の引き取りは可能です。但し、その際往復にかかる運送費は全てお客様負担となります。

3

■どんなことでもご相談ください

- ・機器の使用方法等のご相談に応じます。
- ・機器トラブル等で代替品が必要な場合にはスピーディーに対応します。

■レンタル期間のご変更

- ・レンタル期間のご変更を希望される場合は、お申し込み時にご使用になった注文書に変更期間をご記入の上、FAX にてお知らせ下さい。また、内容確認のため FAX 送信後にお電話をお願いします。

4

■構成품을チェック

- ・ご返却の際は受入確認表で構成品をご確認ください。万一欠品が生じた場合には、実費を請求させていただきます。
- ・ご返却時にはお届けした通函・梱包材で梱包をお願いします。
- ・返却時の運送費はお客様負担となります。元払いでお送りください。

5

■お支払いをお願いします

銀行振込

レンタル料の請求をさせていただきますので、プロテック指定銀行口座へお振込みください。
※振込み手数料はお客様にてご負担願います。

口座自動振替

お客様の銀行口座から自動引落の方法でお支払いいただけます。詳しくはプロテックまでお問合せください。

【アイコンの説明】



: カメラの画素数



: 使用できるSDカードの容量



製品によって対応できる容量サイズが異なりますのでご注意ください



: 2方向カメラ
1つのハウジング内に
2台のカメラが入っています



: カメラのシステム
フォーカスアシスト機能



: カメラのシステム
バリフォーカル機能



: カメラのシステム
遠隔首振り機能



: カメラのシステム
音声入出力機能

防犯機器の安心マークです

優良防犯機器



公益社団法人
日本防犯設備協会

RBSSマークは公益社団法人日本防犯設備協会が優良な防犯機器として認定した製品に使用許諾した優良防犯機器認定マークです

RBSS（優良防犯機器認定制度）とは
本制度は、犯罪抑止力等の向上、特に防犯機能・防犯性能が犯罪抑止・犯罪発生後の対処・追跡に関する犯罪検挙等の用途に効果的に機能する、と認められる機器について、RBSS適合認定を与え、よりよい防犯機器の開発普及を促進し、さらには国民の皆様が防犯機器をよく知っていただくことを目的に実施している制度です。

www.ssaj.or.jp/

◆製造・販売元



株式会社プロテック

届出番号(電気通信事業者): 第H1913485号

【本社】〒721-0973
広島県福山市南蔵王町6-18-40
TEL: 084-943-6444 FAX: 084-943-6446

【東京営業所】〒105-0013
東京都港区浜松町2-7-8 加藤ビル2階
TEL: 03-6435-7905 FAX: 03-6435-7908

